



Exclusieve Horlogemakers

Verzend instructies

- Print het service aanvraagformulier uit, vul het in en voeg het bij uw horloge. Zorg ervoor dat u al uw contactgegevens vermeldt.
- Verpak uw horloge in een stevige doos. Het horloge mag niet los in de omdoos. Wij raden u aan het horloge in noppenfolie of soortgelijk verpakkingsmateriaal te verpakken, zodat uw horloge tijdens het transport beschermd blijft.
- Plak alle zijden van de doos stevig vast en zorg ervoor dat u alle oude adresetiketten verwijdert als u een gerecyclede doos gebruikt. We raden u aan doorzichtige verpakkingstape te gebruiken om uw post-label te bedekken.
- Verzend uw horloge met de koerier van uw keuze. Kies een methode waarbij het pakket wordt gevolgd en verzekerd voor de volledige vervangingswaarde.
- Nadat wij uw horloge hebben ontvangen, krijgt u van ons direct een bericht en zullen wij vervolgens een grondige inspectie uitvoeren en u via telefoon de analyse/uitkomst en een prijsopgave geven.
- U kunt de offerte goedkeuren via telefoon, e-mail of WhatsApp en de service zal zo snel mogelijk beginnen. U kunt de service/reparatie ook weigeren. Er wordt dan geen service uitgevoerd. Wij retourneren uw horloge in de staat waarin u het heeft ontvangen.
- Stuur alstublieft niet de 'geschenkdoos' / 'merk-doos' waarin uw horloge is geleverd, aangezien deze niet met het artikel wordt geretourneerd.
- Neem voor vragen contact op met onze klantenservicemedewerkers op 073 72 00 875 of via WhatsApp 06 122 75 118 stuur een e-mail naar info@exclusievehorlogemakers.nl

Stuur uw horloge naar:

EHM Service Center
t.a.v.: Alexander Van De Griend
Oberon 36
5221LV 's-Hertogenbosch



Exclusieve Horlogemakers

SERVICE / REPARATIE AANVRAAG FORMULIER

| Uw gegevens & retour adres | |
|----------------------------|--------------|
| Naam | Telefoon |
| Straat & Nr. | Mobiel |
| Postcode | e-mail adres |
| Plaats | |

| Horlogemerk | Model Nummers | Geschatte waarde | Omschrijving reparatie |
|-------------------------------------|---------------|------------------|------------------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| Aanvullende verzoeken / opmerkingen | | | |
| | | | |

Voor alle horloges gelden verzendkosten voor het retourneren.
Verzending doen wij altijd verzekerd met track & trace.

EHM is niet verantwoordelijk voor horloges die opnieuw zijn verzegeld/op druk zijn getest. Er zijn te veel variabelen waar we geen controle over hebben.

Handtekening klant

Exclusieve Horlogemakers

Oberon 36 | 5221LV | 's-Hertogenbosch

T. 073 72 00 875 | M. 06 122 75 118 | info@exclusievehorlogemakers.nl